

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti

## SUNTEQ, spol. s r.o.

Platné od 13. júna 2014 pre objednávky prostredníctvom elektronického obchododu [www.studio.sk](http://www.studio.sk).

### Dodávateľ:

Dodávateľom produktov a služieb uverejnených v elektronickom obchodnom systéme [www.studio.sk](http://www.studio.sk) je spoločnosť:

#### **SUNTEQ spol. s r.o.**

sídlo: Vajnorská 105, 831 04 Bratislava, Slovenská republika,  
zapísaná v Obchodnom registri OR OS Bratislava I, Oddiel Sro, vložka 91360/B.

**SUNTEQ spol. s r.o.** je registrovaným platcom dane z pridanej hodnoty s IČ DPH: SK2020453171

**Prevádzka:** Obchodná prevádzka SUNTEQ spol. s r.o. je na adrese Vajnorská ulica č. 105, 831 04 Bratislava, Slovenská republika.

**Kontaktné údaje:** Telefón: +421/ 2/ 43 634 664 až 666 Fax: +421/ 46/ 5439 144 E-mail: [info@sunteq.sk](mailto:info@sunteq.sk)

**Číslo účtu pre bezhotovostné platby:** Tatrabanka: 262 454 0370 / 1100 (IBAN: SK43 1100 0000 0026 2454 0370)

### Kupujúci:

Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim ako odberateľ (zákazník) produktov a/alebo služieb od predávajúceho prostredníctvom elektronického obchodného systému [www.studio.sk](http://www.studio.sk).

**Kupujúci - spotrebiteľ** - spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo služby pre priamu osobnú spotrebu fyzických osôb, najmä pre seba a pre príslušníkov svojej domácnosti, a tie jej neslúžia na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania. Tieto základné obchodné podmienky platia pre dodávky tovaru a/alebo služieb objednaných cez elektronické obchodné centrum [www.studio.sk](http://www.studio.sk). Základnou povinnosťou kupujúceho pred objednaním tovaru je dôkladne sa oboznámiť so základnými obchodnými podmienkami, ktoré sa pre kupujúceho stávajú záväznými objednaním tovaru alebo služieb.

1. Spôsob objednávania
2. Povinnosti predávajúceho
3. Povinnosti kupujúceho
4. Predjaná cena tovaru
5. Dodacie podmienky
6. Termín dodania
7. Spôsob dodania
8. Poštovné
9. Zrušenie objednávky
10. Reklamácie

## 1. Spôsob objednávania

Kupujúci môže tovar objednať on-line priamo na [www.studio.sk](http://www.studio.sk) alebo zaslaním objednávky elektronickou poštou s uvedením názvu tovaru, počtu kusov, adresy kupujúceho, adresy doručenia a telefónneho čísla alebo telefonicky na telefonných číslach firmy SUNTEQ spol. s r.o.

Kúpna zmluva, na základe ktorej je zrealizovaný predaj vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky predávajúcim. Za záväzné potvrdenie objednávky sa považuje automatické potvrdenie vytvorené objednávkovým systémom alebo potvrdenie odoslané prostredníctvom elektronickej pošty.

Objednávka, ktorá je potvrdená predávajúcim je považovaná za záväznú pre obidve strany len v prípade, ak nedôjde k porušeniu podmienok dohodnutých v čase potvrdenia objednávky.

## 2. Povinnosti predávajúceho

### Predávajúci sa zaväzuje:

1. Dodáť druh a množstvo tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň potvrdenia objednávky.
2. Tovar, ktorý vyhovuje normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR.
3. Tovar, ktorý bude vhodne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.

### Predávajúci nezodpovedá za:

1. Oneskorené dodanie tovaru zavinené prepravcom.
2. Oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa (aj v prípade ak sa prijímateľ nenachádza v čase doručenia na udanej adrese).
3. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom.
4. Prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu (dodávateľa) v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia prípadne zrušenia distribučných práv alebo iných nepredvídateľných prekážok.

## 3. Povinnosti kupujúceho

### Kupujúci sa zaväzuje:

1. Objednaný tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek nedostatkov neodkladne informovať predávajúceho. Najneskôr však ďalší pracovný deň po prevzatí tovaru.
2. Zaplatiť za tovar kúpnu cenu vo výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky.

V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme (na základe objednávky), predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody. V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme pri prvom doručení, a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady na prvé a každé ďalšie doručenie tovaru.

## 4. Predajná cena tovaru

Ceny uvedené v internetovom obchode sú platné v čase objednania tovaru vrátane 20%DPH (Daň z pridanej hodnoty). Vyhradzuje si právo tlačových chýb a zmeny cien, v prípade zmeny peňažných kurzov, pri výraznom náraste inflácie alebo pri výrazných zmenách dodávateľských podmienok od výrobcov a ostatných dodávateľov tovaru.

Dokladom o predaji je faktúra, ktorá je pripojená ku každej zásielke a ktorá slúži zároveň ako dodací a záručný list. K cene tovaru je pripočítané poštovné prípadne ďalšie poplatky súvisiace s doručením tovaru..

## 5. Dodacie podmienky

Objednávky sa vybavujú priebežne. Teda ak niektorý z objednaných tovarov nie je k dispozícii, odosielame len tovar, ktorý je k dispozícii (na čo kupujúceho vopred upozorníme zaslaním potvrdzujúceho e-mailu). Chýbajúci tovar doručíme akonáhle bude k dispozícii pre odoslanie.

## 6. Termín dodania

Dodacia lehota pre každý tovar je uvedená pri popise tovaru.

V prípadoch keď nie je možné uvedený termín dodania splniť, kupujúci bude upozornený mailom alebo telefonicky o zmene dodacej lehoty akonáhle bude predávajúci informovaný o dodacej lehote od výrobcu alebo dodávateľa. Takáto nová dodacia lehota bude potvrdená mailom kupujúcemu. Termín dodania 24 hodín sa vzťahuje len na objednávky doručené do 14:00 hod.

Po vybavení objednávky vždy bude elektronickou poštou odoslané potvrdenie o odoslaní objednávky s uvedeným podacím číslom zásielky.

Stav spracovania objednávky si môže kupujúci pozrieť až po zaregistrovaní v sekcii "Môj účet".

Ak nie je zásielka doručená do lehoty uvedenej v potvrdení objednávky, je povinnosťou kupujúceho informovať sa na stav objednávky.

## 7. Spôsob dodania

Objednaný tovar dodávame:

- poštou
- poštou na dobierku
- kuriérom
- kuriérom na dobierku
- osobný odber

Súčasťou každej objednávky je faktúru, ktorá slúži zároveň ako dodací list.

## 8. Poštovné a prepravné

Poplatky za poštovné alebo prepravné tovaru sa sa dozviete pred definitívnym potvrdením vašej objednávky.

Pre objednávky do iných krajín ako Slovenská republika vypočítame poštovné a prepravné individuálne podľa jednotlivých zón štátov, do ktorých zásielku posielame.

## 9. Zrušenie objednávky

Podmienky zrušenia objednávky

Kupujúci má možnosť zrušiť objednávky do 24 hodín mailom na adresu: sales@studio.sk alebo telefonicky na tel. číslach spoločnosti SUNTEQ spol. s r.o. V prípade akceptácie zrušenia objednávky zo strany predávajúceho obdrží

kupujúci Súhlas/Nesúhlas o zrušení objednávky prostredníctvom elektronickej pošty na mailovú adresu uvedenú v jeho registračných údajoch.

Kupujúci má právo odstúpiť od objednávky najneskôr do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu, musí však o tom informovať predávajúceho. Vrátený tovar musí byť v pôvodnom stave, obale, nepoškodený, nesmie javiť známky používania a musí byť odoslaný na adresu predajcu najneskôr do 14 dní od odstúpenia od objednávky.

**Prepravené náklady hradí kupujúci.** Po dohode je možné kupujúcim vrátiť tovar aj po tomto termíne, účtujeme si ale storno poplatok v závislosti na okolnostiach, dobe používania a opotrebovania tovaru. Vyhradzuje si právo odmietnuť vrátenie tovaru po termíne 14 dní.

Kupujúci nemá právo odstúpiť od objednávky tovaru uvedeného v §7 ods. 6 zákona 102/2014 z.z. Z našej ponuky sa jedná o softvér v ochrannom obale ak tento obal kupujúci už rozbalil a aktivačných licencií softvéru ak už bolo zákazníkovi odoslané sériové číslo potrebné pre aktiváciu softvéru.

## 10. Reklamácie

Informácie súvisiace s reklamáciou tovaru a služieb dodávateľa si môžete stiahnuť tu: [Reklamačný poriadok](#).

### Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Používaním tohto internetového obchodu a zaregistrovaním súhlasí kupujúci so zhromažďovaním a používaním informácií o ňom a jeho nákupoch za vyššie stanovených podmienok. Registráciou zákazníka, žiadateľa o novinky, účastníka ankety a ďalších iných foriem registrácie automaticky kupujúci súhlasí, že môže byť informovaný o novinkách v internetovom obchode e-mailom alebo telefonicky. Ak nebude kupujúci súhlasiť so zasielaním marketingových informácií, má možnosť kedykoľvek ich zasielanie ukončiť podľa postupu uvedeného v každej zasielanej správe.

**Tieto podmienky vstupujú do platnosti 13. júna 2014.**